

Travel Smart Traveller



SMART TRAVELLER

Dokumen Yang Diperlukan Jika Terjadi Klaim

UMUM

(berlaku untuk semua bagian yang diklaim)

1. Asli Claim Form yang telah dilengkapi
note: kronologis peristiwa / kejadian , dapat dituliskan pada lembaran terpisah jika Claim Form tidak mencukupi untuk menjelaskan peristiwa yang terjadi / yang menimbulkan klaim
2. Asli Lembaran Sertifikat Asuransi Perjalanan (yang terdapat No.ST...)
3. Copy tembusan tiket perjalanan atau foto copy dari print out E-ticket (return)
4. Asli Boarding pass (kartu untuk naik pesawat yang akan ditumpangi)
5. Foto copy Pasport (lembaran halaman pertama & lembaran yang terdapat stempel dari imigrasi)
6. Nomor rekening Peserta Perjalanan / Tertanggung (lengkap & jelas)

Dokumen-dokumen lainnya yang diperlukan (sesuai dengan Bagian / Section yang diklaim)

Bagian 1. (kematian akibat kecelakaan)

- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah)
- Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 1 (cacat tetap akibat kecelakaan , merujuk pada tabel)

- Surat pernyataan / keterangan medis (sehubungan dengan anggota tubuh yang hilang / kelumpuhan total karena kecelakaan)
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)

Travel Smart Traveller



- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 2 (*kematian akibat kecelakaan "in flight"*)

- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir) Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah) Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 2 (*cacat tetap akibat kecelakaan "in flight" , merujuk di table*)

- Surat pernyataan / keterangan medis (sehubungan dengan anggota tubuh yang hilang / kelumpuhan total karena kecelakaan "in flight")
- Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy) Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 3 (*pengobatan*)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (asli & bila Pasien dirawat inap)
- Medical Discharge Summary yang dilengkapi oleh dokter yang merawat , yang dilekatkan pada buku sertifikat Smart Traveller (asli & bila Pasien dirawat jalan)
- Hasil – hasil Pemeriksaan Penunjang untuk menentukan diagnose (asli)
- Kwitansi – kwitansi biaya perawatan & pengobatan (asli & beserta perinciannya jika dirawat inap)

Bagian 4 (*Pemulangan jenazah*)

- Semua dokumen yang dibutuhkan untuk memulangan jenazah untuk kepentingan administrasi penerbangan Internasional (foto copy)
- Surat kematian (foto copy yang dilegalisir) Medical Report (asli atau foto copy)
- Hasil Pemeriksaan Penunjang (jika ada & foto copy) Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)
- Kartu Keluarga (foto copy & dapat menunjukkan hubungan keluarga dengan ahli waris yang sah) Kartu identitas ahli waris yang sah (foto copy)
- Nomor rekening dari ahli waris yang sah (lengkap dan jelas)

Bagian 5 (*Manfaat Perawatan Anak & kunjungan duka*)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Hasil – hasil Pemeriksaan Penunjang selama dirawat inap (foto copy) Kwitansi biaya

Travel Smart Traveller



perawatan beserta perinciannya (foto copy)

- Foto copy hasil print out E-ticket dari pendamping perjalanan anak – anak untuk pulang atau anggota keluarga pendamping yang diminta datang .
- Surat keterangan saran tertulis dari dokter yang merawat (asli) Biaya akomodasi dari pendamping yang didatangkan (asli)

Bagian 6 (*Santunan tunai rumah sakit*).

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Kwitansi biaya perawatan beserta perinciannya (foto copy)

Bagian 7 (*Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi*)

- Medical Report dari rumah sakit yang merawat (foto copy)
- Menghubungi Global Assistance & Healthcare di nomor (62-21)29978999 (collect call), Toll free 0-800- 1 GLOBAL

Bagian 8 (*Bagasi & Barang Milik Pribadi*)

- PIR (Property Irregularities Report / Laporan kehilangan), dalam hal bagasi hilang Damage Report / Laporan kerusakan , dalam hal bagasi rusak
- Tanda penerimaan bagasi (baggage claim tag)
- Penggantian / ganti rugi yang diperoleh dari pihak penerbangan Surat laporan polisi (Police Report), dalam hal terjadi pencurian Kwitansi dan / atau kartu garansi barang-barang yang diklaim

Bagian 9 (*Dokumen perjalanan*)

- Surat Keterangan dari polisi ditempat kejadian. Foto copy paspor yang hilang
- Bukti biaya pembuatan paspor pengganti

Bagian 10 (*keterlambatan bagasi*)

- Surat konfirmasi tertulis atas keterlambatan bagasi dari Airlines (asli)
- Surat konfirmasi penerimaan bagasi oleh Pemiliknya / Pihak yang diwakilkan (asli)
- Bukti pembelian darurat pakaian dan / atau keperluan penting selama bagasi belum diterima (invoice asli / receipt asli)

Bagian 11 (*Tanggung Jawab Hukum Pribadi*) Dalam hal “cedera”:

- Kronologis tertulis mengenai kejadian secara jelas dan lengkap
- Surat tuntutan dari pihak yang dirugikan (penuntut) Kartu Identitas dari pihak Penuntut (foto copy).
- Kwitansi beserta perincian dari biaya-biaya pengobatan yang dituntut (asli)
- Medical Report yang dikeluarkan dari pihak rumah sakit / dokter yang merawat (asli)

Travel Smart Traveller



Dalam hal “kehilangan / kerusakan barang”:

- Kronologis tertulis mengenai kejadian secara jelas dan lengkap Surat tuntutan dari pihak yang dirugikan (penuntut)
- Kartu Identitas dari pihak Penuntut (foto copy).
- Kwitansi beserta perhitungan perincian dari biaya-biaya yang dituntut (asli) Foto lokasi kejadian dan barang yang rusak (asli)
- Surat Keterangan dari polisi ditempat kejadian

Bagian 12 (*Keterlambatan Perjalanan*)

- Surat keterangan tertulis mengenai lamanya keterlambatan dan alasan keterlambatan dari Airlines (jika keterlambatan disebabkan oleh suatu kejadian yang berhubungan dengan penerbangan)
- Surat keterangan tertulis dari dokter yang merawat (jika keterlambatan karena cedera berat atau sakit serius sehingga dirawat inap dirumah sakit atau dikarantina)
- Dokumen / bukti kehilangan uang muka yang tidak dapat dikembalikan (jika ada) Dokumen / bukti tambahan biaya perjalanan (jika ada)

Bagian 13 (*Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan*)

- Dokumen yang berhubungan dengan yang menyebabkan terjadi pembatalan (a.l: surat kematian atau Resume Medis).
- Kartu Keluarga (foto copy)
- Kwitansi bukti pembayaran untuk perjalanan yang direncanakan. Kwitansi bukti pengembalian uang muka kepada Peserta Perincian biaya-biaya yang tidak dapat dikembalikan.

Bagian 14 (*Pengurangan Perjalanan*)

- Dokumen yang berhubungan dengan yang menyebabkan terjadi pengurangan perjalanan (a.l: surat kematian atau Resume Medis dari keluarga Tertanggung atau Medical Report Tertanggung) .
- Kartu Keluarga (foto copy, jika peristiwa yang terjadi berhubungan dengan keluarga) Tiket Perjalanan kepulauan kembali ke Indonesia
- Perhitungan total paket biaya perjalanan yang dibayarkan Perhitungan total biaya perjalanan yang mendapatkan “Refund”

Bagian 15 (*Penerbangan Tidak Sinambung*)

- Surat keterangan tertulis dari Airlines mengenai ketidak sinambungan penerbangan yang terjadi . Bukti biaya pengeluaran yang terjadi (asli)
- Boarding Pass untuk penerbangan yang dijadwal ulang (asli)

Travel Smart Traveller



Bagian 16 (Pembajakan)

Surat keterangan tertulis dari Airlines mengenai peristiwa yang terjadi dan lamanya

Bagian 17 (Perlindungan Isi Rumah)

untuk Plan Platinum

- Pihak Penanggung akan melakukan survey lokasi kebakaran
- Semua kwitansi barang-barang yang diklaim akibat kebakaran
- Perincian barang-barang yang rusak karena kebakaran (nama barang, merk, type, tahun pembelian, harga pembelian sebelum kebakaran)

Bagian 18 (Resiko Sendiri dari Sewa Kendaraan)

- Polis asuransi kendaraan yang disewa (foto copy)
- Surat bukti penyewaan kendaraan (asli)
- Foto kerusakan yang terjadi pada kendaraan yang disewa Surat laporan dari kepolisian (asli)

Bagian 19 (Perlindungan Peralatan Golf)

untuk Plan Platinum

- Peralatan golf yang diklaim
- Surat laporan kejadian peristiwa dari pihak-pihak yang berwenang (a.l: polisi, hotel, Airlines Kwitansi peralatan golf yang diklaim (asli)

Bagian 20 (terorisme)

- Kronologis kejadian secara lengkap dan jelas
- Dokumen yang terkait dengan konfirmasi terjadinya terorisme

Note: (jika dianggap perlu)

Akan dimintakan tambahan dokumen lainnya dari masing-masing bagian yang diklaim (diluar dari dokumen-dokumen yang dituliskan diatas)